

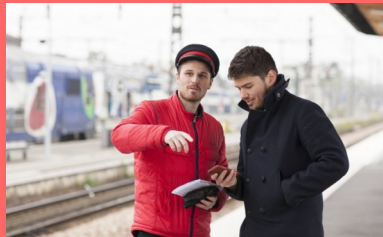


**Vous avez le sens du contact et de l'écoute ?
Vous aimez informer, conseiller ?**

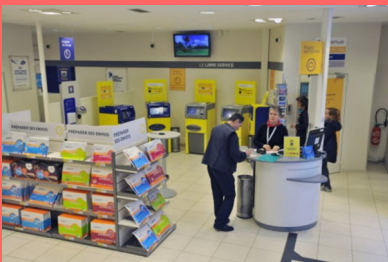


Préparez un Bac Pro Métiers de l'accueil en 3 ans

et exercez vos compétences :



En entreprise, en administration, en grande surface, dans les transports, les salons professionnels, les congrès et séminaires.



Premier contact des visiteurs, l'agent d'accueil représente l'image de l'entreprise qui l'emploie. C'est pourquoi une présentation irréprochable et des qualités relationnelles sont nécessaires. Il est chargé d'accueillir, de renseigner et d'orienter. En complément de ces activités, les personnes chargées de l'accueil sont amenées à réaliser des opérations commerciales, notamment la vente de services ou des opérations de secrétariat.





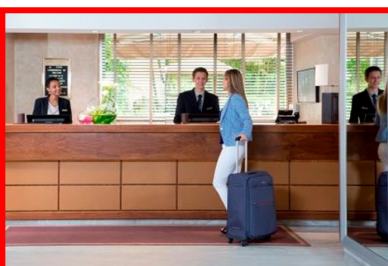
Compétences professionnelles à développer tout au long de la formation :

- Accueillir en face à face et au téléphone
- Contribuer au développement de la relation client
- Gérer la fonction accueil
- Vendre de produits ou services associés à l'accueil
- Effectuer les activités administratives connexes à l'accueil



Déroulement de la formation :

- 3 années de formation, à l'issue d'une classe de 3ème
- Enseignements hebdomadaires :
15 heures d'enseignement professionnel
12 heures d'enseignement général
- Périodes de formation en milieu professionnel :
22 semaines sur les 3 ans



Le Bac Pro est validé par le contrôle continu en cours de formation ainsi qu'un examen final.

Que faire après le Bac Pro Métiers de l'Accueil ?

- Poursuite d'études :
BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client, BTS Management Commercial Opérationnel, BTS Support à l'action Managériale, BTS Gestion de la PME, BTS Communication.
- Insertion dans la vie active



Lieu de formation :

Lycée des Métiers des Services et du Commerce
Marie Marvingt
8 rue Jean Moulin
54510 TOMBLAINE

☎ 03.83.29.90.90 📠 03.83.29.91.09

Adresse mail : ce.0540061@ac-nancy-metz.fr
<http://www4.ac-nancy-metz.fr/lyc-marie-marvingt/>
<https://lyc-marvingt.monbureaunumerique.fr/>

