



APSIS-EMERGENCE

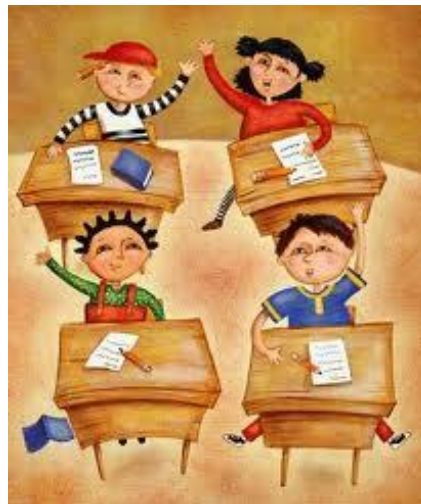
APSIS-EMERGENCE

Service de médiation

6, Rue du Cygne
57100 THIONVILLE

03 82 53 05 06

La médiation par les pairs



PETIT HISTORIQUE DE LA MEDIATION PAR LES PAIRS

Années 70 aux U.S.A.: programmes de gestion des conflits pour diminuer la mortalité due à des bagarres entre gangs dans les quartiers proposés par les Quakers.

1981: premier programme de médiation par les pairs à l'Université d'Hawaï.

Années 80 : les programmes se multiplient dans les lycées pour contribuer à réduire le nombre de bagarres entre élèves.

Extension de ces programmes dans les écoles, collèges , lycées pour lutter contre la violence à l'école.

1983: création du réseau NAME: National Association for Mediation in School.

Nombreuses publications, recherches. Développement au Canada, au Québec.

En 1998, aux U.S.A., 50% des établissements ont un programme de médiation ou de gestion des conflits.

Années 90: la médiation par les pairs se développe en Europe francophone.

En France:

- d'abord des initiatives sociétales: associations de médiation: Génération Médiateurs (enseignants), A.ME.LY (Jean Pierre Bonaffé Schmit, sociologue, chercheur au C.N.R.S.)

-puis initiatives institutionnelles: création du médiateur de l'éducation nationale...



LA MEDIATION PAR LES PAIRS A APSIS-EMERGENCE

En 1999, l'association Emergence , connue pour ses actions de médiation est sollicitée par:

- L' école primaire Louis Pasteur à Yutz: agressivité verbale et physique entre élèves.
- Le collège Paul Valéry à Thionville pour lutter contre les incivilités et développer la gestion des conflits par la médiation.

A ce jour, 26 établissements ont bénéficié d'un projet de médiation par les pairs:

- 6 écoles primaires
- 15 collèges
- 5 lycées



Constats

La question de la violence en milieu scolaire préoccupe parents, professionnels et élèves; elle fait l'objet de nombreuses analyses et publications.

On assiste souvent à la montée de la violence, verbale et physique, à des incivilités, rapportent enseignants et équipes de direction. Elle se manifeste à la fois entre adultes et élèves, entre élèves, entre adultes, mais aussi dans les rapports familles institutions.

Il s'agit d'une violence récurrente , utilisée comme mode de communication : incivilités, conflits, rumeurs, phénomènes de bouc-émissaire, bagarres, mises à l'écart, insultes, etc...



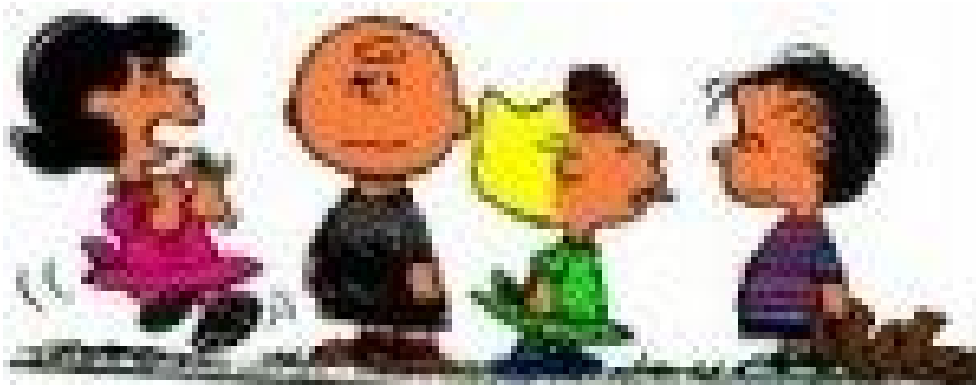
Ces constats sont relayés notamment par le rapport sur le harcèlement à l'école remis à Luc Châtel à partir des travaux d'Eric Debarbieux. Il révèle que si la grande majorité des enfants aime l'école, s'y sent en sécurité et éprouve le sentiment de bien apprendre, une part minoritaire mais néanmoins importante s'y déclare victime de violences récurrentes et de harcèlement physique et verbal. Ainsi, pour plus de 10% d'enfants, l'école est un lieu de souffrance.

Constats

Il existe donc une réelle prise de conscience, au niveau international comme au niveau européen, de la nécessité d'introduire à l'école l'apprentissage de la gestion non-violente des conflits, notamment comme moyen de prévenir la violence en milieu scolaire.

Une proposition de loi a été déposée au Sénat en juillet 2011 proposant l'introduction de la formation à la résolution non-violente des conflits à tous les niveaux du système éducatif français.

La médiation par les pairs est un des moyens préconisés pour lutter efficacement contre ces phénomènes à l'école.



La médiation par les pairs, qu'est-ce que c'est?

La médiation scolaire est une démarche centrée sur la parole et l'écoute venant se substituer comme mode relationnel et d'agir à la violence physique et/ou verbale.

Elle permet d'impliquer les élèves dans la résolution des conflits, d'éviter le repli sur soi, de favoriser les échanges.

On appelle "médiation" le processus qui permet, lors d'un conflit, l'intervention d'un tiers pour dépasser le rapport de forces et trouver une solution gagnant-gagnant. La médiation scolaire par les pairs se caractérise par le fait qu'il s'agit de médiations réalisées par des jeunes pour d'autres jeunes. Les adultes référents de l'action accompagnent les élèves dans leurs fonctions.

Plus que de juguler la violence, c'est une façon de la faire s'exprimer. Les chercheurs expliquent que l'on passe de la règle imposée à la règle négociée.

La médiation scolaire consiste à apprendre aux élèves à gérer les conflits dans l'enceinte de l'école. Il s'agit de les placer en responsabilité afin qu'ils trouvent une solution qui soit acceptée par toutes les parties.



Plus largement, la médiation scolaire est un moyen de contribuer à l'amélioration sociale de l'école mais aussi à l'extérieur de celle-ci, car son apprentissage a un retentissement sur la vie personnelle du jeune.

Principes et déroulement d'une médiation

Les médiateurs sont en binôme et reçoivent les élèves en conflits. Ils créent avec les élèves concernés un cadre de médiation. Ils se présentent, expliquent le rôle du médiateur, créent un climat positif et aident les participants volontaires à rechercher des accords sur certaines règles.

Le rôle du médiateur

Le médiateur est un élève qui a suivi une formation lui permettant d'aider les autres à résoudre leurs conflits:

-Le médiateur ne prend pas parti, il ne juge pas, ne fait pas de reproches.

(neutralité)

-Le médiateur n'oblige personne à venir mais propose son aide dans un esprit de **respect mutuel**

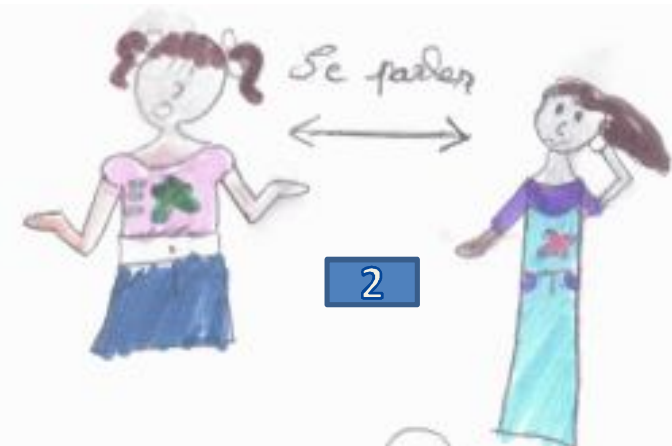
-Le médiateur écoute, s'intéresse à vos problèmes, donne son attention et son temps et demande en échange de la **bonne volonté**.

-Le médiateur reste discret et garde secret ce qui est dit en médiation.

(confidentialité)

Etape 1 : Définir le conflit

Chaque participant explique sa perception du conflit qui est reformulée par les médiateurs. Ils expriment ensuite ce qu'ils ressentent. Les points à discuter sont ensuite identifiés.



Se parler des faits et de ses sentiments

Etape 2 : Explorer la situation

-Discuter des points un par un.

-Aider les participants à communiquer, à s'écouter.

-Explorer le point de vue de chacun et ce qu'ils ressentent

-Explorer les besoins et intérêts de chacun.

Principes d'une médiation (suite)



Se creuser la tête pour
trouver des solutions
possibles

Etape 3 : recherche des solutions

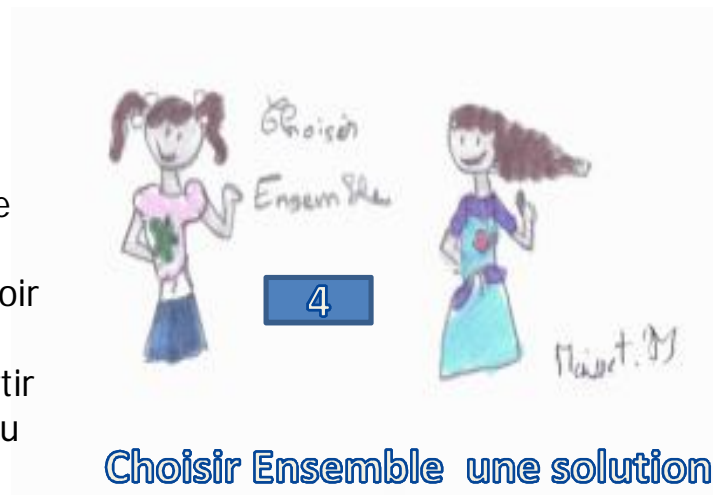
- Chaque participant propose des solutions possibles pour chaque point à discuter.
- Les médiateurs aident les participants à inventer des options (brain-storming, etc...) et les aident à se mettre d'accord sur une solution.

Les règles de la médiation :

- Ne pas s'interrompre
- Ne pas s'insulter
- S'écouter
- Mettre de la bonne volonté à trouver une solution
- Ne pas se battre physiquement
- Être aussi honnête que possible
- Respecter la confidentialité

Etape 4 : Obtenir un accord

- Résumer la solution choisie
- Écrire l'accord sur le contrat et le faire signer par les participants
- Féliciter les participants pour avoir trouvé une solution
- Suggérer aux participants d'avertir leurs amis que le conflit est résolu afin d'éviter les rumeurs.



Choisir Ensemble une solution
gagnant-gagnant

Les objectifs

- Permettre aux jeunes de jouer un rôle actif dans la prévention et la gestion des conflits.
- Créer en milieu scolaire des temps, des espaces pour privilégier le dialogue et l'écoute.
- Chercher une responsabilisation des élèves, les inciter à une solidarité.
- Faire prendre conscience aux élèves de la valeur et de la nécessité de l'écoute.
- Améliorer leurs compétences relationnelles.
- Montrer qu'il est possible de réagir autrement en cas de conflit que par la violence physique et verbale.



- *Au fur et à mesure de la formation , nous découvrons la connaissance de soi, la prise en compte des émotions et des besoins, l'écoute empathique, l'affirmation positive, la compréhension des mécanismes à l'œuvre dans le conflit...*

Les bénéfices

- Un des objectifs de l'éducation est de préparer l'élève à être membre de la société. Pour que le processus d'éducation soit efficace, il doit englober les problèmes sociaux. L'élève doit avoir des valeurs mais il doit pouvoir y participer pour ne pas que ces valeurs soient imposées mais qu'elles soient comprises et acceptées volontairement.
- Les élèves formés à la médiation apportent leur savoir faire et leurs compétences autour d'eux, avec leurs amis, leur famille et dans les prochains établissements scolaires qu'ils fréquenteront.
- C'est une expérience valorisante pour les élèves médiateurs qui renforce la confiance en soi et l'ouverture aux autres.
- La médiation par les pairs contribue à un climat plus positif dans l'école.



La formation des élèves médiateurs

- **La formation des élèves contient 7 modules :**
(12 h en primaire, 14h au collège)
 - Connaissance de soi et prise de confiance en soi et dans les autres dans un esprit d'affirmation positive
 - Observation, identification des situations de violence et conflictuelles de mon environnement quotidien
 - L'autre peut avoir un point de vue différent du mien. Réflexion et travail sur le respect de soi et le respect des autres
 - Apprentissage des techniques d'écoute et de communication
 - Prise de recul par rapport aux situations de conflit, réagir positivement, renouer le dialogue
 - Développement de l'imagination et de la créativité pour trouver une issue au conflit où chacun y trouve son compte.
 - Mettre en place des espaces de dialogue-médiation.



Les conditions de réussite

- L'intérêt de la démarche de médiation scolaire doit être reconnu par l'ensemble des acteurs : enseignants, élèves, parents, professionnels.
- Il est essentiel que des personnes de l'équipe pédagogique s'investissent dans ce projet, afin qu'ils deviennent des adultes –référents.
- La formation des enseignants leur permet de devenir acteurs du projet en partageant avec les élèves la culture de la médiation.



Les étapes de la mise en place du projet

- Après analyse des besoins, nous proposons de construire un projet.
- Information sensibilisation des élèves et adultes de l'établissement.
- Formation d'une équipe d'élèves médiateurs (7 séances d'1h15)
- Formation des adultes (à définir)
- Mise en place de l'instance de médiation dans l'école
- Supervision: 6 séances d'1h
- Evaluation en fin d'année

