

Guide départemental de prévention des risques professionnels Gestion des comportements perturbateurs et/ou violents d'élèves du premier degré

Ce guide a été élaboré dans le cadre du CHSCT de Meurthe-et-Moselle.
C'est un outil d'aide destiné aux équipes pédagogiques et d'encadrement.

Ce guide a pour objectifs :

- De prévenir et de réduire la souffrance professionnelle et ses conséquences sur la santé.
- D'apporter des pistes de réflexion pour accompagner l'élève et l'équipe pédagogique.

Il peut être imprimé sous forme de brochure ou affiché.

Comme tout document de réflexion, il sera enrichi au fur et à mesure des modifications réglementaires ainsi que par vos éventuelles propositions.

Sommaire :

1. Une analyse de la situation, une problématique d'équipe. Qui est cet élève ?
2. Une démarche d'accompagnement : les solutions qui se présentent
3. Agir en situation d'urgence et de crise : Protéger et se protéger
4. Agir après la crise
5. Communiquer
6. Ressources
7. Annexes

1

Une analyse de la situation, une problématique d'équipe Identifier et comprendre les problèmes de comportement



Les comportements perturbateurs se caractérisent par des attitudes et des actes troublant gravement la socialisation et les apprentissages de l'élève et de ceux qui l'entourent. Le fonctionnement de la classe est alors rendu difficile voire impossible. La gestion de ces situations relève d'un engagement collectif.

Ces difficultés comportementales s'inscrivent dans :

- **La fréquence** : caractère répétitif des comportements inappropriés.
- **La durée** : période de temps pendant laquelle ces comportements sont présents.
- **L'intensité** : la gravité de ces comportements et des conséquences qu'ils occasionnent.
- **La constance** : leur présence dans différents contextes de vie de l'élève.
- **La persistance** : la résistance aux adaptations pédagogiques mises en place.

- ➔ Observer
Recueillir des faits précis en contexte, par écrit et repérer des points d'appui
- ➔ Mobiliser l'équipe enseignante
- ➔ ENGAGER LE DIALOGUE AVEC LA FAMILLE
et communiquer autour de l'élève (cf Partie 4)
- ➔ Solliciter l'aide de personnes ressources (cf Partie 4)
RASED, Equipe de circonscription, Pôle Ressources de circonscription : médecin scolaire, infirmière scolaire, assistante sociale...

**Ne pas attendre
l'urgence des
situations pour
réfléchir
collectivement à des
adaptations
nécessaires pour ces
élèves
DECULPABILISER
NE PAS RESTER SEUL**

Les pistes d'observation

Voir [Annexes](#)

- **La socialisation** : les règles de vie, le rapport à la communauté scolaire, à la loi
- **Les liens** : les relations aux pairs et aux adultes
- **Les changements** : de lieux, de personnes et d'activités
- **Les apprentissages**



Niveau 1

Interroger sa pratique pour offrir un accompagnement adapté à l'élève

Renforcer la mise en situation de réussite des élèves

Quelques pistes

- Un accueil personnalisé et adapté répondant aux besoins particuliers de cet élève
- L'organisation matérielle et spatiale de la classe : la place de l'élève, prévoir un coin de repli ...
- Une attention particulière aux lieux de transition : les couloirs, la cour de récréation, les toilettes
- Des repères dans le temps et l'espace : un emploi du temps explicité à l'élève et sa famille
- Des temps d'enseignement individualisé auprès de l'élève : le rassurer en amorçant l'activité, en explicitant le sens de l'activité
- La différenciation dans les apprentissages : varier les activités proposées, rythmer l'alternance pause et attention
- Des outils d'aide avant et pendant les séances d'apprentissage
- La reconnaissance par les pairs : les responsabilités pour la classe, le travail en binôme, en groupe, le conseil d'élèves ...

Niveau 2

Persistance des comportements qui perturbent gravement la vie de la classe

Incidents multiples et répétés

Informez l'IEN des difficultés persistantes et des actions déjà engagées

- Réunir l'équipe éducative composée du directeur, des enseignants, de la famille, du RASED, si besoin du médecin scolaire, de l'AS, de l'enseignant référent afin de travailler à la mise en place d'un projet contractualisé et/ou d'une activation de soins
- Mettre en place un PPRE comportement avec des objectifs réalistes et atteignables par l'élève.
- Mettre en œuvre les sanctions/réparations prévues au règlement intérieur de l'école et de la classe.
- Porter les événements nouveaux à la connaissance de la famille, qui peut être invitée à recourir à une aide extérieure
- En accord avec la famille solliciter l'intervention du RASED pour engager une évaluation fine de la situation
- Informer le CHSCT.

Niveau 3

Malgré les actions entreprises par l'équipe, la situation reste difficile

Alerter l'IEN qui a un rôle de soutien et de conseil

Démarches possibles à engager

- Une nouvelle équipe éducative se réunit avec tous les partenaires de l'école (enseignants, Atsem...)
- Une observation en classe par un conseiller pédagogique de circonscription ou/et le conseiller pédagogique ASH
- Une demande d'avis technique par le médecin scolaire, les services sociaux, le RASED
- Une implication de l'ensemble de l'équipe formalisée dans un emploi du temps pour prendre le relais de l'enseignant de l'élève, avec un protocole à formaliser au sein de l'école en cas de situation de crise
- Une intervention de l'IEN en direction de la famille avec éventuellement une proposition provisoire d'un aménagement du temps scolaire.
- Inviter et aider la famille à constituer un dossier MDPH
- Une formalisation de la conduite à tenir au sein de l'école en cas de situation de crise
- Remplir une fiche dématérialisée de signalement au registre RSST
- Possibilité de demander conseil à un membre représentant des personnels du CHSCT-D (secretaire-chsct54@ac-nancy-metz.fr)

Niveau 4

Echec des actions entreprises

Ou dialogue avec la famille très altéré voire impossible

- Faire une saisine de l'EMA sco (équipe mobile d'appui à la scolarisation)
- Organiser une nouvelle équipe éducative en présence de l'IEN
- Proposer une déscolarisation partielle ou totale relevant de la compétence de l'IEN au nom de l'IA-DASEN avec une date de re-scolarisation et un protocole de reprise de la scolarisation
- L'enseignant victime de violence peut solliciter le CHSCT et il a la possibilité de demander le classement en accident de service
- Etablir une Information Préoccupante en direction de la C.E.M.M.A (cemma@departement54.fr), avec l'IEN en copie. Procédure sur l'interface directeur 54 : <https://www1.ac-nancy-metz.fr/dsden54/directeurs/form.asp>
- L'IEN au nom de l'IA-DASEN peut demander au maire une affectation de l'élève dans une autre école de la même commune ou limitrophe après consultation des parents. Cette possibilité est soumise à un délai probatoire d'un mois après la décision en EE ou ESS. L'EE se réunit donc de nouveau au bout d'un mois pour entériner ou non la décision en fonction de l'évolution de la situation.
- En cas de changement de commune, l'accord de l'ensemble des acteurs est requis (parents, maire, IEN).



Avec l'élève

- Pendant la crise, l'élève est victime de ses émotions qui le submergent. L'adulte doit le protéger.
- Lui offrir un sas de décompression : lieu, accompagnant, activités de détournement...

Avec le groupe-classe

- Rassurer et apaiser les autres élèves.
- Confier la classe à une personne désignée à l'avance si nécessaire (cf protocole de gestion de crise élaboré par l'équipe)

L'élève en crise

- En cas de danger avéré concernant l'intégrité de l'enfant, appeler le SAMU au 15 ou les pompiers au 18.
- En cas de fuite de l'école, appeler la gendarmerie ou la police au 17.

Attitude des adultes au moment de la crise

- Tenter de rester calme, neutre, bienveillant. Tenter de ne pas montrer son angoisse
- Apaiser par des paroles, en détournant la colère
- Se mettre à hauteur de l'enfant
- En cas de danger, contenir physiquement l'enfant
- Essayer de parler du comportement sans juger l'élève : « en ce moment TON COMPORTEMENT n'est pas... » et non « TU n'es pas... »
- Utiliser des phrases courtes



En cas de crise majeure et violente, contacter les parents.
L'IEN sera informé et se mettra en lien avec l'équipe pour évaluer la situation.

**Avec l'élève**

- Ramener l'élève sur une activité qu'il maîtrise, une activité calme et répétitive
- Travailler avec l'élève sur les déclencheurs de crise : « si tu sens que ta colère monte, comment pourrait-on faire... »
- Echanger avec l'élève sur les conséquences de ses actes et les réparations à envisager (formuler des excuses, rendre un service, réparer les dégâts éventuels)
- Être à l'écoute de l'élève, ne pas nier sa colère
- Valoriser l'élève : « je sais que tu es capable d'être autrement »

Et les autres élèves ...

- Offrir la possibilité d'exprimer leurs ressentis
- Amener les élèves à réfléchir à la diversité des comportements
- Ne jamais banaliser la violence : elle favorise de nouveaux passages à l'acte

**Après la
crise****Avec les adultes directement exposés à la crise**

- Offrir la possibilité à l'adulte qui a fait face à la crise d'avoir un temps et un sas de décompression
- Proposer à l'adulte témoin de la crise la possibilité d'exprimer son vécu
- En cas d'atteinte à la santé (morale ou physique), déclarer l'accident de service (voir le site Partage). Possibilité de se faire accompagner par un membre du CHSCT

Avec l'équipe éducative**Communiquer**

- Prévenir les personnes concernées : famille, psychologue EN, partenaires de soin, l'IEN
- Conserver des traces écrites des décisions



Avec la famille de l'élève



- Rencontrer régulièrement la famille dans un esprit de co-éducation et maintenir le dialogue et la confiance
- Entendre la famille sur sa perception et son vécu de la situation.
- Ne pas stigmatiser les parents comme étant les responsables des comportements de leur enfant
- Dans une réunion, exposer les FAITS et parler aussi de CE QUI FONCTIONNE : travailler sur « Comment faire ensemble ... »
- Insister sur « dans l'intérêt de l'enfant... » et non pas « pour le bien du groupe... »
- Expliquer ce que l'école et l'enseignant mettent en place autour de leur enfant
- Possibilité de contacter la chargée de mission départementale école-famille

Avec les parents d'élèves et l'environnement



- Communiquer avec l'ensemble des partenaires de l'école que la situation de l'élève est suivie par l'équipe
- Au cours de la réunion de rentrée, expliquer la diversité des comportements des élèves dans la classe et dans l'école
- Présenter le protocole de gestion des comportements des élèves au sein de l'école

Avec les collègues



- Organiser une analyse collective de la situation pour tenter de comprendre et d'agir
- Recenser les ressources humaines possibles dans l'école
- Elaborer un protocole commun avec les conduites à tenir en cas de crise
- Définir les règles communes à l'ensemble de l'école et mettre de la cohérence dans les interventions des adultes



- L'équipe de circonscription
- Les parents
- Le psychologue de l'Education Nationale, le RASED
- Le CHSCT (secretaire-chsct54@ac-nancy-metz.fr)
- Le médecin scolaire et l'infirmière scolaire
- L'inspection ASH (<http://www4.ac-nancy-metz.fr/ia54-gtd/handiscol-ash/spip.php?rubrique247>)
- L'EMA-sco (Equipe Mobile d'Appui à la Sclarité- cf interface directeur 54)
- Des professionnels du médico-social ou de la santé (CAMSP, CMP, CMPP, PMI)
- Le réseau PAS (Prévention Aide Suivi) de la MGEN (0805 500 005) pour les personnels EN
- La chargée de mission accompagnement école-famille (Marie-Rose.Rodrigues-Martins@ac-nancy-metz.fr)

Grille d'observation du comportement

Nom, prénom de l'élève : Classe :

Nom de l'enseignant :

Partie 1 :

Semaine du au	Points d'appui
Réussites disciplinaires : - - -	
Activités appréciées en cours : - - - ...	
Progrès réalisés : - Travail soigné - Reste assis durant l'activité - ...	
Relations privilégiées : - Avec un pair - Avec un adulte de l'école - Avec un groupe d'élèves - ...	
Dialogue avec la famille : - Contact téléphonique - Rencontre - Adhésion aux propositions - - ...	

Partie 2 :

Semaine du au	Date	Date	Date	Date	Date
<u>Difficultés</u>					
Manifestations					
Agitation motrice (ne peut rester assis, manipulation d'objets...)					
Refus de travail					
Opposition aux règles					
Bavardages excessifs, bruits					
Pleurs, crises d'angoisse...					
Comportements inappropriés					
Fatigue excessive, accès de somnolence					
...					
Relations et communication avec les pairs					
Ne joue pas avec les autres					
Recherche le contact physique					
S'isole fréquemment					
Recherche des relations exclusives					
Ne supporte pas qu'on touche à ses affaires					
Ne manifeste aucun sentiment					
Se sent persécuté					
...					
Relation avec les adultes					
Ne regarde pas l'adulte					
Ne parle pas à l'adulte					
Recherche une relation exclusive					
Ne manifeste aucun sentiment					
Se sent persécuté					
...					
Agressivité vis à vis de lui-même					
Auto-agressions (scarifications, griffures...)					
Auto-dévalorisations					
...					
Agressivité vis à vis des pairs					
Verbale					
Physique...					
Agressivité vis à vis des adultes					
Verbale					
Physique					
...					
Dégradation du matériel					
Matériel personnel					
Matériel des camarades					
Matériel de l'école ou de l'établissement					
...					

Semaine duau.....	Date	Date	Date	Date	Date
<u>Conditions d'apparition des difficultés de comportement</u>					
Le temps et les lieux					
Lors des temps de transition (mise en rangs, entrée en classe, interours...)					
Durant la classe					
Avant la récréation					
Pendant la récréation					
Après la récréation					
Durant la pause méridienne					
Lors des sorties scolaires					
Lors de l'accompagnement éducatif (1 ^{er} ou 2 nd degré) ou des nouvelles activités périscolaires (1 ^{er} degré)					
...					
Les personnes					
Avec un ou deux pairs					
Avec l'enseignant					
Avec un autre adulte					
...					
<u>Circonstances ou phénomènes déclencheurs des difficultés de comportement</u> Une activité nouvelle En situation d'apprentissage Une activité ou discipline particulière Un changement d'organisation Un changement de personne (enseignant, autre adulte) ...					
<u>Constats particulièrement inquiétants</u> Mise en danger de soi (jeux dangereux, consommations de toxiques...) Mise en danger des autres Pensées suicidaires Fugues ...					
Bilan d'observation :					